

# ALGEMENE VOORWAARDEN MEGADEAL B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Megadeal: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Megadeal B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Fascinatio Boulevard 562, 2909 VA te Capelle aan den IJssel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 92995624.
- Consument: eenieder die van de Website gebruik maakt en een Deal sluit of beoogt te sluiten.
- Deal: iedere rechtstreeks middels de Website tot stand gekomen overeenkomst betreffende de aankoop van een product of dienst bij een Ondernemer.
- Ondernemer: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die verantwoordelijk is voor de levering van de namens hem middels de Website aangeboden producten en/of diensten.
- Voucher: het eventueel in het kader van de Deal door Megadeal aan de Consument te leveren digitale bewijs dat op vertoon bij de betreffende Ondernemer, recht geeft op het ontvangen van het betreffende product of de betreffende dienst.
- Website: [www.megadeal.nl](http://www.megadeal.nl).
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Deals op de Website en iedere tot stand gekomen Deal waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsook alle daaruit tussen Megadeal en de Consument voortvloeiende rechtsverhoudingen. Door zich op de Website te registreren, gaat de Consument akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Deal als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn de Consument en Megadeal verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | REGISTRATIE, AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DEALS

- Een account op de Website is vereist om Deals te kunnen sluiten. De Consument ontvangt, nadat de Consument zich op de Website heeft geregistreerd en deze registratie door Megadeal is goedgekeurd, per e-mail inloggegevens voor toegang tot zijn account. Bij de registratie dient de Consument alle gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken. Voordat de gegevens worden verstuurd, kan en dient de Consument deze zorgvuldig te controleren.
- De Consument dient zijn inloggegevens voor toegang tot zijn account strikt geheim te houden. Hij mag zijn account niet beschikbaar stellen aan derden. Alle handelingen die onder het account van de Consument worden verricht, worden de geregistreerde Consument toegerekend. Voor misbruik van inloggegevens is de Consument dan ook zelf aansprakelijk.
- Door registratie op de Website stemt de Consument ermee in dat Megadeal hem aanbiedingen en nieuws van/over Megadeal mag toesturen. De Consument kan zich daarvoor afmelden door een mailbericht te sturen naar [info@megadeal.nl](mailto:info@megadeal.nl).
- Elk aanbod van Deals is vrijblijvend. Megadeal kan het aanbod nog herroepen tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Consument. In geval van herroeping van het aanbod terwijl betaling door de Consument reeds heeft plaatsgevonden, draagt Megadeal zorg voor zo spoedig mogelijke terugbetaling aan de Consument.
- De Consument kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Deals dat een kennelijke (typ- of spel)fout of vergissing bevat.
- Iedere Deal komt, onverminderd het bepaalde in lid 4 en 5, tot stand op het moment dat de Consument het aanbod van de Deal op de daartoe op de Website aangewezen wijze heeft aanvaard en de Consument heeft voldaan aan alle voorwaarden die uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld. Vervolgens zal Megadeal de totstandkoming van de Deal, onverminderd het bepaalde in lid 4 en 5, zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Consument bevestigen. Indien het product of de dienst op locatie van de Ondernemer wordt afgenomen, ontvangt de Consument tevens een Voucher van Megadeal.

## ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, kan de Consument de Deal tot 14 dagen na totstandkoming van de Deal, zonder opgave van redenen herroepen. Indien de Deal betrekking heeft op een product of dienst dat na totstandkoming van de Deal nog bij de Ondernemer moet worden besteld c.q. gereserveerd, dan vervalt het herroepingsrecht door verzilvering van de Voucher, mits:
  - het kunnen verzilveren van de Voucher binnen de bedenktijd geschiedt met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
  - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de Voucher is verzilverd.
- De Consument heeft geen herroepingsrecht indien:
  - de Deal voorziet in het verlenen van diensten door de Ondernemer betreffende de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, van catering of van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de Deal een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming van de diensten is voorzien;
  - de Deal voorziet in het verlenen van diensten door de Ondernemer en de dienst binnen de bedenktijd reeds is verleend, mits:
    - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
    - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de Ondernemer de dienst heeft verleend.
  - het herroepingsrecht volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek op andere dan de hierboven genoemde gronden is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze uitsluitingsgronden zijn voor de Deals van Megadeal over het algemeen niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod van de Deal worden vermeld.
- De Consument kan de Deal waarop het herroepingsrecht (nog) van toepassing is herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Megadeal aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Megadeal. Zo spoedig mogelijk nadat Megadeal in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Deal te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Megadeal de herroeping van de Deal per e-mail bevestigen.
- Megadeal zal de van de Consument ontvangen betaling zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na herroeping van de Deal, aan de Consument terugbetalen.
- Indien de Deal betrekking heeft op een product of dienst dat na totstandkoming van de Deal nog bij de Ondernemer moet worden besteld c.q. gereserveerd, sluit de Consument door verzilveren van de Voucher opnieuw een overeenkomst, echter in dat geval met de Ondernemer. Afhankelijk van de wijze van totstandkoming van de laatstbedoelde overeenkomst, maakt de Consument mogelijk opnieuw aanspraak op het herroepingsrecht, echter onder de door de Ondernemer gehanteerde voorwaarden. Het laatstbedoelde herroepingsrecht dient rechtstreeks bij de betreffende Ondernemer te worden uitgeoefend, jegens wie de Consument dan ook aanspraak maakt op terugbetaling van de aan de Voucher verbonden prijs. Bij het bedoelde recht en de eventuele uitoefening daarvan door de Consument, kan Megadeal niet worden betrokken.

## ARTIKEL 5. | LEVERING VAN VOUCHERS EN VERTOON DAARVAN

- Indien het product of de dienst op locatie van de Ondernemer wordt afgenomen, ontvangt de Consument een Voucher van Megadeal. De Voucher dient uitgeprint te worden meegenomen en aan de Ondernemer te worden getoond, dan wel dient de Consument de Voucher digitaal op zijn mobiele apparaat aan de Ondernemer te tonen. Voorts dient de Consument mee te werken aan de methode die de Ondernemer hanteert voor het controleren van de Voucher, bijvoorbeeld wat betreft het scannen van de QR-code of het anderszins noteren van een aan de Voucher verbonden code.
- De levering van Vouchers vindt plaats op het door de Consument opgegeven e-mailadres.
- De Voucher geeft de houder daarvan recht op afname van het betreffende product of de betreffende dienst. Slechts de houder van een geldige Voucher die de Voucher als eerste toont bij de bedoelde afname, maakt aanspraak op het product c.q. de dienst. De Ondernemer mag ervan uitgaan dat de houder van een geldige Voucher ook de rechthebbende daarop is. De rechthebbende dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van de Voucher.
- Indien de code op de Voucher onleesbaar is, niet wordt getoond of niet overeenkomt met de controlelijst, heeft de Ondernemer het recht om het product niet te leveren of de dienst niet te verlenen. De uiteindelijke beoordeling of de Voucher geldig is, komt uitsluitend aan Megadeal toe.
- Indien uit de aard en/of strekking van de Deal voortvloeit dat de Voucher slechts voor een bepaalde tijd geldig is, komt het recht op inwisseling daarvan te vervallen door verstrijken van deze bepaalde tijd, zonder dat de Consument jegens Megadeal of de Ondernemer aanspraak maakt op enige compensatie. Indien geen geldigheidsduur is vermeld en bij totstandkoming van de Deal niet meteen het product of de dienst bij de Ondernemer is besteld c.q. gereserveerd, is de Voucher zes maanden na totstandkoming van de Deal geldig. In die gevallen geeft de Voucher geen recht op de levering van het product of het verlenen van de dienst door de Ondernemer op een bepaald tijdstip; dit dient eerst met de Ondernemer te worden overeengekomen. In die gevallen geldt tevens dat als op de Voucher instructies zijn vermeld, bijvoorbeeld wat betreft het uiterste tijdstip van reserveren van de dienst, de Consument gebonden is aan deze instructies; niet nakoming kan ertoe leiden dat de Ondernemer het recht heeft om het product niet te leveren of de dienst niet te verlenen.
- Tenzij anders vermeld in de Deal, kan de Voucher niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen. De Voucher kan slechts één keer worden gebruikt. Het volledige tegoed moet in één keer worden besteed. Er worden geen bedragen terugbetaald op de Voucher.

## ARTIKEL 6. | CONFORMITEIT DEALS EN BEMIDDELING DOOR MEGADEAL

Het is de verantwoordelijkheid van de Consument zelf om te verifiëren of het middels de Deal aangeboden product of de dienst beantwoordt aan hetgeen de Consument werkelijk verkrijgt bij de Ondernemer. Het aanbod van de Deal wordt door de betreffende Ondernemer zelf samengesteld. De betreffende Ondernemer is met uitsluiting van Megadeal jegens de Consument verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voor de Ondernemer voortvloeien uit de Deal. De Consument vrijwaart Megadeal van al zijn aanspraken op Ondernemers ter zake. Echter, indien een Ondernemer zijn vorenbedoelde verplichtingen niet nakomt, wordt de Consument verzocht daarmtrent een klacht in te dienen bij Megadeal zodat Megadeal ter zake bemiddelend kan optreden en/of daaraan voor de Ondernemer passende consequenties kan verbinden wat betreft zijn verdere rechten om Deals via Megadeal aan te bieden. Megadeal is evenwel nimmer enige schadevergoeding aan de Consument verschuldigd indien een Ondernemer zijn verplichtingen jegens de Consument niet nakomt. Bij eventuele geschillen tussen de Consument en een Ondernemer ter zake, dient de Consument zelf contact op te nemen met de Ondernemer; daarbij kan Megadeal nimmer verder worden betrokken dan voortvloeit uit het voorgaande van dit lid.

## ARTIKEL 7. | PRIJZEN & BETALINGEN

- Voordat de Deal wordt gesloten, wordt de totaalprijs vermeld, inclusief btw en eventuele andere bijkomende kosten. De Deal heeft uitsluitend betrekking op de diensten of producten die in het aanbod van de Deal zijn vermeld. Eventuele extra producten en/of diensten kunnen rechtstreeks bij de Ondernemer worden besteld/gereserveerd en bij de Ondernemer worden afgerekend; Megadeal is daarbij geen partij.
- Betaling dient te geschieden op een van de door Megadeal aangewezen betaalmethoden. De Consument is gehouden tot volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs. De Ondernemer is niet eerder gehouden de Deal te leveren dan nadat de Consument aan zijn vooruitbetalingsverplichting heeft voldaan.

## ARTIKEL 8. | DEREGISTRATIE ACCOUNT

- De Consument kan zich onder zijn account op de Website deregistreren of door daartoe een mailbericht of brief aan Megadeal te sturen. Vervolgens zal het account zo spoedig mogelijk worden verwijderd.
- Ook Megadeal is gerechtigd het account van de Consument te verwijderen of te blokkeren, bijvoorbeeld omdat Megadeal zijn bedrijfsvoering staakt of omdat door het doen of nalaten van de Consument redelijkerwijs niet langer van Megadeal kan worden gevergd om het account van de Consument in stand te laten.
- In geval van deregistratie c.q. verwijdering als in de vorige twee leden bedoeld, worden alle bij Megadeal onder het account van de Consument opgeslagen gegevens gewist.

## ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Ondernemers zijn, met uitsluiting van Megadeal, volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de door hen aangeboden Deals en de producten en/of diensten die in dat kader worden aangeboden en geleverd. Megadeal is niet gehouden zich te vergewissen van de inhoud van de Deals en de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door Ondernemers aan Megadeal verstrekte gegevens. De Consument vrijwaart Megadeal van al zijn aanspraken ter zake. Jegens de Consument kan Megadeal dan ook niet garanderen dat het aanbod van Ondernemers altijd juist, volledig, betrouwbaar en rechtmatig is. Megadeal draagt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. Wel wordt de Consument verzocht om een klacht bij Megadeal in te dienen indien een Ondernemer onjuiste, onvolledige, onbetrouwbare, misleidende of onrechtmatige informatie heeft verstrekt of zich niet houdt aan zijn verplichtingen in verband met de uitvoering van de Deal, zodat Megadeal ter zake bemiddelend kan optreden en/of daaraan voor de Ondernemer passende consequenties kan verbinden wat betreft zijn verdere rechten om Deals via Megadeal aan te bieden.
- Uitsluitend de Ondernemer is aansprakelijk voor de kwaliteit van de door hem aangeboden producten en/of diensten en voor de omstandigheid dat deze producten en/of diensten dienen te beantwoorden aan de Deal die de Consument met de Ondernemer sluit. De Consument vrijwaart Megadeal ter zake van al zijn aanspraken op Ondernemers.
- Megadeal draagt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van het niet naleven door de Consument van zijn verplichtingen uit de wet of een Deal. De Consument vrijwaart Megadeal van alle aanspraken van Ondernemers en overige derden ter zake.
- Indien de Ondernemer de Deal niet nakomt door een omstandigheid die niet aan Megadeal kan worden toegerekend, bijvoorbeeld wanneer de Ondernemer zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt door bijvoorbeeld faillissement of omdat zijn vergunning is ingetrokken, en Megadeal de door de Consument betaalde prijs voor de Deal reeds aan de Ondernemer heeft uitgekeerd, dan maakt de Consument jegens Megadeal geen aanspraak op terugbetaling of enige andere vorm van schadevergoeding.

## ARTIKEL 10. | REVIEWS

De Consument kan een review op de Website plaatsen nadat de Deal door de Ondernemer is nagekomen. Alle reviews worden door Megadeal ontvangen en doorgestuurd naar de betreffende Ondernemer. Op deze manier kan Megadeal de kwaliteit waarborgen en heeft de review van de Consument een significante impact. Megadeal behoudt het recht om slechts een selectie van de door Consumenten geschreven reviews op de Website te publiceren. Bovendien heeft Megadeal het recht om bij het selecteren van reviews rekening te houden met algemene fatsoensnormen, naar eigen beoordeling. De Consument erkent en accepteert hierdoor dat de reviews die op de Website zichtbaar zijn, slechts een selectie zijn van alle ingezonden reviews en mogelijk geen volledig beeld geven van de waardering door Consumenten van de Deals en/of de door Ondernemers geleverde producten en diensten. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan reviews.

## ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Alle rechten van intellectuele eigendom op de Website, waaronder mede begrepen de vormgeving en werking daarvan, alsmede de beelden en teksten daarop, behoren toe aan Megadeal dan wel zijn licentiegevers, waaronder Ondernemers mede begrepen kunnen zijn. Het is de Consument verboden de hiervoor bedoelde goederen te veelelvoudigen, te reproduceren of op enige andere wijze te gebruiken dan noodzakelijkerwijs in verband staat met het normale gebruik van de Website.
- De Consument stelt Megadeal schadeloos voor alle claims die voortkomen uit schendingen van rechten van derden die door de Consument zijn gepleegd bij het gebruik van het openbare deel van de Website, of door overtreding van het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
- Het is verboden de (auteursrechtelijk beschermde broncode van de) Website te kopiëren of openbaar te maken, of enige vermelding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten uit de software van de Website te verwijderen of te wijzigen.
- Indien Megadeal de software van de Website met technische middelen heeft beveiligd, is het verboden om deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.
- Megadeal behoudt zich het recht voor om de reikwijdte en de functionaliteiten van de Website op elk moment te wijzigen, te beperken of te beëindigen.

## ARTIKEL 12. | KLACHTEN

- Voor klachten over het gebruik van de Website en voor klachten over Ondernemers, kan de Consument per e-mail ([info@megadeal.nl](mailto:info@megadeal.nl)) contact opnemen met Megadeal. Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontvangst daarvan behandeld. De Consument ontvangt geen bevestiging van de ingediende klacht. Evenwel geldt dat als niet binnen 14 dagen na ontvangst van een klacht inhoudelijk kan worden geantwoord, de Consument binnen die termijn een bevestiging van ontvangst van de klacht ontvangt, vergezeld met de mededeling binnen welke termijn de Consument alsnog een inhoudelijke reactie zal ontvangen.
- Indien een klacht over Megadeal niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)).
- Voor klachten over Ondernemers geldt het bepaalde in artikel 6 en 9.1.

## ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Deal en alle daaruit tussen Megadeal en de Consument voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- Megadeal en de Consument zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Megadeal en de Consument kennis te nemen, onverminderd het recht van Megadeal een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Megadeal Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.